

### Zgłoszenie reklamacyjne

**Dane zgłaszającego:**

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Telefon kontaktowy	
Adres mail	
Nr konta bankowego	
PESEL	

**Dane garderoby:**

Nr dowodu przyjęcia garderoby	
Data przyjęcia garderoby	
Nazwa garderoby	
Określenie wartości reklamowanego asortymentu (cena zakupu)	

**Opis nieprawidłowości w wykonaniu usługi:**

.....

.....

.....

**Oczekiwania Klienta:**

.....

.....

.....

**Dokumenty do dołączenia:**

1. Kserokopia dowodu zakupu lub oświadczenie o miejscu, dacie i kwocie zakupu.

**Oświadczenie Klienta:**

- I. Oświadczam, że jestem świadoma/ świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Data złożenia reklamacji i podpis reklamującego: .....



**Informacje dla Klienta na temat rozliczenia szkody:**

1. Reklamowana rzecz pozostaje w pralni.
2. Procedura odbywa się w formie pisemnej.
3. Po złożeniu Zgłoszenia Reklamacyjnego na adres mail Klienta zostanie przesłana odpowiedź pralni. Sprawa w pralni rozpatrywana jest w ciągu 14 dni roboczych.
4. Jeśli sprawa jest kierowana do rozliczenia z polisy OC pralni, czas oczekiwania na decyzję TU to około 30 dni roboczych.
5. Kwota dla Klienta ustalana jest przez TU i przelewana bezpośrednio na konto Klienta.
6. W przypadku uznania przez pralnię lub ubezpieczyciela wystąpienia szkody całkowitej i wypłaty odszkodowania w **równej wartości zniszczonej rzeczy w chwili trwania postępowania reklamacyjnego**, rzecz ta przechodzi na własność podmiotu prowadzącego pralnię i nie zostanie Klientowi zwrócona.
7. Złożenie podpisu Klienta pod niniejszym formularzem reklamacyjnym w połączeniu z wypłatą odszkodowania za szkodę całkowitą na rzeczy stanowi umowę przeniesienia prawa własności uszkodzonej rzeczy.
8. Po zakończeniu postępowania, gdy odszkodowanie zostało wypłacone; uszkodzone rzeczy przekazywane są na cele charytatywne.

**Informacja dla Klienta na temat ochrony danych osobowych:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż w związku ze zgłoszeniem roszczenia reklamacyjnego:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Eco Pralnia Zocha (Izabela Krzyszczka Nowe Trendy)
2. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych;
3. Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu przedawnienia roszczeń wynikających z reklamacji;
4. Posiadasz prawo dostępu do treści Twoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
5. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

II. Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi informacjami i akceptuję ich treść.

Data i podpis reklamującego: .....